

## **neptuneretailsolutions.com : Politique de confidentialité (États-Unis et Canada)**

**Entrée en vigueur :** le 15 octobre 2020

CB Neptune Holdings, L.L.C. et CB Neptune Promotions Inc. (conjointement, « l'Entreprise ») respectent toutes vos préoccupations en matière de vie privée. La présente politique de confidentialité (« la Politique ») s'applique aux données personnelles obtenues par l'Entreprise sur le site web neptuneretailsolutions.com (le « Site web » ou les « Services »).

La présente Politique décrit le genre de données personnelles que nous obtenons sur les visiteurs du Site web, la façon dont nous utilisons lesdites données et avec qui nous les partageons. Nous décrivons également les mesures prises pour protéger la sécurité des données et la façon dont vous pouvez nous contacter pour de plus amples informations sur nos pratiques en matière de respect de la vie privée. Les Services s'adressent à un public général, ne ciblent pas les enfants, et nous ne recueillons pas sciemment les renseignements personnels d'enfants de moins de 13 ans.

Cliquez sur un des liens suivants pour consulter les rubriques énumérées :

- Les renseignements que nous recueillons
  - Renseignements recueillis par moyens automatisés par le biais de nos Services
- Comment utilisons-nous les renseignements que nous recueillons ?
- Les renseignements que nous partageons
- Vos choix
  - Accès, vérification, mise à jour et modification des données personnelles
- Avis aux résidents de la Californie
- Comment protégeons-nous les données personnelles ?
- Transferts de renseignements
- Liens vers les sites, applications et services de parties tierces
- Mises à jour de notre politique de confidentialité
- Comment nous contacter ?

### **Les renseignements que nous recueillons**

Nous recueillons les données personnelles des visiteurs du Site web par le biais des Services. Les données personnelles que nous regroupons sont :

- Les coordonnées (nom, adresse postale, adresse courriel et numéro de téléphone ou numéro de cellulaire) ;
- La profession/la vocation/la raison de la visite du Site web ;
- Les données de géolocalisation peuvent inclure l'adresse IP, le pays, la région, la ville, le code postal et la latitude/longitude ; et
- tout autre renseignement que vous pourriez nous fournir, notamment sous la rubrique « Pour nous contacter » ou par les « Commentaires » que vous nous transmettez.

#### *Renseignements recueillis par moyens automatisés par le biais de nos Services*

Nous pouvons également obtenir des renseignements par le biais de nos Services par moyens automatisés, notamment les témoins de connexion (dont les témoins HTTP, HTML5), les balises web, les registres de serveur web, JavaScript et les technologies similaires, dont les technologies conçues pour obtenir des renseignements concernant votre utilisation de nos Services. Les

renseignements que nous obtenons ainsi peuvent inclure l'adresse IP, l'ID de l'appareil publicitaire mobile, les caractéristiques du navigateur, les caractéristiques de l'appareil, le système d'exploitation, les préférences linguistiques, les URL de référence, l'information sur les actions prises sur nos Services, ainsi que les dates et heures auxquelles vous avez consulté ou utilisé les Services.

Un témoin de connexion est un fichier que les sites web envoient à l'ordinateur d'un visiteur, ou à tout autre appareil avec une connexion Internet, afin d'identifier avec précision le navigateur du visiteur ou pour conserver l'information ou les paramètres dans le navigateur. Une balise web, ou balise Internet, balise pixel ou GIF invisible, lie les pages web à des serveurs et leurs témoins, et peut être utilisée pour transmettre à un serveur web l'information recueillie par des témoins. Avec ces méthodes de collecte automatisée, nous obtenons un schéma de navigation, qui est un registre des liens et autres contenus consultés par le visiteur tout en naviguant sur un site web. Lorsque le visiteur clique en parcourant un site web, un registre de ses actions peut être recueilli et archivé.

Nous pouvons lier certains éléments des données obtenues par moyens automatisés, notamment votre navigateur ou les renseignements sur votre appareil, avec d'autres informations que nous avons obtenues sur vous, qui nous diront, par exemple, si vous avez ouvert un courriel que nous vous avons envoyé, quelles recherches vous avez effectuées et quelles publicités vous avez consultées sur nos Services ou sur les sites web et applications de parties tierces. Votre navigateur peut vous transmettre un avis de réception de certains types de témoins ou vous indiquer comment limiter ou désactiver certains genres de témoins. Vous pouvez également supprimer vos témoins ou régler les paramètres de témoins par le biais des paramètres de votre navigateur (Chrome, Safari, Internet Explorer). Veuillez noter, cependant, que sans témoins vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos Services.

Les fournisseurs d'applications, d'outils, de gadgets et de modules tiers sur nos Services, dont les outils de partage des réseaux sociaux, peuvent également utiliser des moyens automatisés pour recueillir de l'information concernant vos interactions avec ces fonctions. Ces renseignements sont recueillis directement par les fournisseurs de ces fonctions et sont sujets aux politiques d'avis de confidentialité de ces derniers. L'Entreprise n'est pas responsable des pratiques de ces fournisseurs.

### **Comment utilisons-nous les renseignements que nous obtenons ?**

Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis que vous fournissez sur vous-même pour :

- Fournir nos produits et services ;
- Envoyer du matériel promotionnel, des annonces concernant les offres disponibles et autres communiqués, dont des communiqués sur les Services et en dehors des Services, notamment par courriel et les sites web et applications des parties tierces ;
- Communiquer sur, et administrer la participation à, des événements particuliers, des promotions, des programmes, des offres, des sondages, des concours et des études de marché ;
- Répondre à vos demandes et à celles des parties tierces, dont des demandes émanant d'organismes chargés de l'application de la loi ;
- Assurer l'anonymat des données personnelles afin de transmettre aux parties tierces des déclarations de données comprimées montrant des données anonymes et autres données non personnelles ;

- Compléter vos données personnelles que vous avez fournies avec de l'information complémentaire de sources publiques et commerciales, ou de l'information émanant des filiales de l'Entreprise et de nos partenaires commerciaux ;
- Associer votre navigateur ou votre appareil avec d'autres navigateurs ou appareils que vous utilisez dans le but de fournir un accès pertinent et facilité au contenu et autre fin opérationnelle/commerciale ;
- Exploiter, évaluer et améliorer nos activités (notamment le développement, l'optimisation, l'analyse et l'amélioration de nos Services ; la gestion de nos communications ; l'exécution d'analyse de données ; et l'exécution de la comptabilité, vérification et autres fonctions internes) ;
- Protéger, définir et prévenir la fraude et autre activité illégale, déclarations et autres engagements ; et
- se conformer et faire exécuter les dispositions légales applicables, les normes pertinentes de l'industrie, les obligations contractuelles et nos politiques.

De plus, nous, et nos fournisseurs de services tiers, peuvent utiliser l'information recueillie par les moyens automatisés notamment les témoins, les balises, les registres de serveurs web, et les technologies similaires pour des fins telles que (1) personnaliser les visites et l'utilisation de nos Services par les utilisateurs (2) diffuser du contenu (notamment de la publicité) conçu selon les intérêts de nos utilisateurs et la façon dont nos utilisateurs utilisent nos Services et (3) gèrent nos Services et autres aspects de nos activités.

Nous pouvons utiliser les services d'analyse de parties tierces sur nos Services, notamment les services de Google Analytics. Les fournisseurs d'analyses qui gèrent ces services ont recours à des technologies, dont les témoins, les balises, les registres de serveurs web et autres technologies similaires qui nous permettent d'analyser votre utilisation des Services. Les renseignements recueillis par ces moyens peuvent être divulgués à ces fournisseurs d'analyse et autres parties tierces pertinentes qui utilisent les renseignements, par exemple, pour évaluer l'utilisation des Services. Pour de plus amples renseignements sur la désactivation des services de Google Analytics, veuillez suivre le lien suivant :

Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles d'autres façons pour lesquelles nous remettons un préavis particulier au moment de la collecte.

### **Les renseignements que nous partageons**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

Les fournisseurs de service aux États-Unis et autres juridictions qui exécutent les services en notre nom.

De plus, lorsque les renseignements que vous fournissez ne vous identifient pas comme une personne précise, nous pouvons les partager avec les parties tierces.

Nous serons amenés à divulguer de l'information vous concernant (1) si nous sommes contraints par la loi ou par processus légal, (2) par les autorités judiciaires ou autres autorités gouvernementales, et (3) lorsque nous jugeons que la divulgation est nécessaire, voire appropriée, afin de prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale, alléguée ou avérée. Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles dont nous disposons sur vous dans l'éventualité d'une vente proposée ou conclue ou d'un transfert d'une partie ou de la totalité de

nos activités ou de nos actifs (notamment dans l'éventualité d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une liquidation).

### **Vos choix**

Nous vous offrons certains choix en ce qui concerne vos données personnelles dont nous disposons, notamment la façon dont nous communiquons avec vous.

Pour une mise à jour de vos préférences, pour un retrait de vos données de nos listes d'envoi, pour une demande, veuillez nous écrire à [contactus@neptuneretailsolutions.com](mailto:contactus@neptuneretailsolutions.com). Pour un retrait de nos listes d'envoi, veuillez nous envoyer un message à [contactus@neptuneretailsolutions.com](mailto:contactus@neptuneretailsolutions.com) (pour objet « Veuillez retirer mes données de vos listes d'envoi/ Please remove my information from your mailing lists »). Vous pouvez également nous contacter par courriel à [Unsubscribe@Smartsource.com](mailto:Unsubscribe@Smartsource.com) en précisant que vous souhaitez que vos données soient retirées des listes d'envoi neptuneretailsolutions.com.

### **Accès, vérification, mise à jour et modification des données personnelles**

Vous avez le droit d'accéder, de réviser, de mettre à jour et de corriger les inexactitudes de vos données personnelles dont nous disposons et que nous contrôlons, ce droit étant sujet aux exceptions prescrites par la loi. Vous pouvez demander un accès, des mises à jour et des corrections aux inexactitudes de vos données personnelles par courriel ou par courrier aux adresses renseignées ci-dessous. Le cas échéant, nous pourrions demander certaines données personnelles dans le but de vérifier l'identité de la personne demandant un accès à ses données personnelles.

### **Avis aux résidents de la Californie**

Soumis à certaines limitations, les résidents de la Californie peuvent nous demander de leur remettre (1) une liste de certaines catégories des données personnelles que nous avons divulguées aux parties tierces pour leurs besoins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, et (2) l'identité de ces parties tierces. Pour une demande, les résidents de la Californie peuvent nous contacter à [contactus@neptuneretailsolutions.com](mailto:contactus@neptuneretailsolutions.com).

### **Comment protégeons-nous les données personnelles ?**

Nous garantissons des mesures de protection administratives, techniques et physiques conçues pour protéger les données personnelles dont nous disposons contre une destruction, pertes, altérations, accès, divulgations ou utilisations accidentelles, illégales ou non autorisées.

### **Transferts de renseignements**

Les Services peuvent être hébergés et gérés à partir d'un pays autre que celui dans lequel vous avez fourni l'information, dont les États-Unis. Nous pouvons transférer les données personnelles que nous recueillons sur vous aux États-Unis ou vers un autre pays, qui peuvent avoir une politique de protection des données autre que le pays dans lequel vous aviez fourni initialement les données. Lorsque vos données personnelles sont dans de tels pays, l'accès peut se faire par cour de justice, par les autorités judiciaires et de sécurité nationale selon la législation en vigueur. Si vous êtes un utilisateur hors des frontières des États-Unis ou du pays vers lequel votre information peut être transférée, vous comprenez et acceptez d'avoir vos données personnelles traitées aux États-Unis ou le pays en question. Votre consentement inclut l'utilisation de témoins et autres technologies de suivi, décrites ci-dessus. Lorsque nous

transférons vos données, nous protégerons ces données telles que décrites dans la présente politique.

### **Liens vers les sites, applications et services de parties tierces**

Afin de vous faciliter la tâche et à titre d'information, nos Services peuvent fournir des liens à des sites (notamment le lien des « Carrières » au site [jovite.com](http://jovite.com)), applications et services tiers qui peuvent être exploités par des entreprises non affiliées à Neptune Retail Solutions. Ces entreprises ont leurs propres politiques et avis de confidentialité, que nous vous suggérons fortement de lire. Nous ne sommes pas responsables des dispositions de confidentialité de sites, applications ou service n'appartenant pas à Neptune Retail Solutions.

### **Mises à jour de notre politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement et sans préavis afin de refléter les changements de nos pratiques de données personnelles. Nous signalerons tout changement majeur en affichant un avis sur nos Services avec la date de la mise à jour la plus récente.

### **Comment nous contacter ?**

Si vous avez des questions ou commentaires sur la présente politique de confidentialité ou la façon dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos données personnelles, si vous souhaitez avoir un droit de regard sur vos choix ou si vous souhaitez mettre à jour les renseignements dont nous disposons sur vous ou vos préférences, veuillez nous contacter à : [opt-out@smartsources.com](mailto:opt-out@smartsources.com)

Vous pouvez également nous écrire à :

Neptune Retail Solutions  
Attn: Privacy  
20 Westport Road, First Floor S.  
Wilton, CT 06897

Pour le Canada, vous pouvez également contacter notre responsable de la protection de la vie privée par courriel à : [canadaprivacy@neptuneretailsolutions.com](mailto:canadaprivacy@neptuneretailsolutions.com).